



# 8 bonnes pratiques pour améliorer le dialogue social

Cahiers de l'IPSI - n°2

## Se saisir du travail et oser la proximité

**P**our aborder la question du dialogue social, cet ouvrage a pris deux partis : celui **du terrain**, en donnant la parole aux praticiens, et celui de l'approche **académique**, en impliquant des chercheurs spécialisés.

Nous sommes partis d'un constat simple et douloureux : si le dialogue social peut être appréhendé comme **un levier de performance**, force est de reconnaître que, tel qu'il est pratiqué, il échoue souvent à favoriser les constats partagés, la coopération, la répartition du pouvoir et **la création de valeur économique et sociale**.

Alors, **comment faire mieux ?**

Nous avons **exploré plusieurs pistes** et mêlé des éléments de cadrage académiques à des témoignages de DRH et d'élus syndicaux.

### Nos contributeurs :

• Bruno Azière (CFE-CGC)  
• Rémi Bourguignon (IAE Gustave Eiffel) • Emmanuelle Chapelier (GESiM) • Benoît Courtin (Bosch Rodez) • Mathieu Detchessahar (Université de Nantes) • Jean-Baptiste Ertlé (MBDA) • Juliette Fronty (Université Toulouse 3) • Marcel Grignard (Ancien responsable CFDT et co-président du comité d'évaluation des ordonnances Macron) • Alain Larose (CFDT-FGMM) • Jacques Lauvergne (GESiM) • Xavier Le Coq (CFE-CGC) • Sandrine Lhenry (FO) • Anne-Gaëlle Lefeuvre (Syndex) • Tristan Lormeau • Florent Noël (IAE) • François Pellerin (Mines Paris Tech) • Arnaud Stimec (IAE de Nantes) • Mireille Randretsa-Coste (Groupe ERAMET) • Paul Tainturier (IAE) • Mathieu Vermel (Groupe Alpha) • Jacques Ziouziou (Naval Groupe).

**Les chercheurs de l'IAE** ont apporté les points de repère académiques.

### Et nous avons choisi de mettre en lumière 8 bonnes pratiques :

- Redonner au travail quotidien ses lettres de noblesse ;
- Communiquer avec transparence & auprès de tous ;
- Ramener l'humain au centre, y compris dans le cadre professionnel ;
- S'appuyer sur le principe de subsidiarité pour penser l'organisation ;
- Bien articuler le dialogue social et professionnel dès le lancement des projets ;
- Créer un cercle vertueux entre *Lean Management* et dialogue social ;
- Favoriser les relations entre managers et syndicalistes ;
- S'inspirer des bonnes pratiques de... l'armée !

*Ce Cahier s'adresse aux dirigeants, DRH, représentants syndicaux, consultants, responsables politiques... et plus globalement à tous les acteurs du monde du travail !*

## LES AUTEURS